

POL-SIG-TGN-01

# Política Integrada

TERMINAL GRANELES DEL NORTE

V.01 | Agosto 2026

El principal objetivo de nuestra Política es satisfacer las necesidades de nuestros clientes, prestando servicios portuarios de excelencia y cumpliendo con todos los estándares establecidos. Lo anterior lo realizamos en conjunto con nuestros colaboradores, proveedoras de servicio y usuarios, teniendo siempre presente nuestro compromiso con la Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Comunidades.

Esta Política Integrada refleja el compromiso de Terminal Graneles del Norte con la calidad, el medio ambiente, la prevención de la contaminación, la prevención de los riesgos a las personas y el crecimiento del negocio, y se hace extensiva a todo el personal de TGN y sus empresas contratistas para el ejercicio de sus funciones a través de estas directrices ineludibles.

**Para asegurar el cumplimiento de nuestros compromisos en toda la organización, hemos implementado un Sistema Integrado de Gestión destinado a:**



## ORGANIZACIONAL

- Cumplir con los servicios comprometidos con nuestros clientes, aumentando progresivamente sus niveles de satisfacción.
- Gestionar nuestros procesos de forma eficaz y con niveles de eficiencia crecientes en el tiempo para asegurar la sostenibilidad del negocio y mejora continua.
- Cumplir con la legislación vigente y otros compromisos adquiridos en materia de calidad, seguridad, salud ocupacional y medio ambiente y crear instancias de participación a través del comité paritario, promoviendo mecanismos de dialogo.



## AMBIENTAL

- Gestionar de manera preventiva y transparente los riesgos medioambientales.
- Promover, concientizar e impulsar una cultura ambiental preventiva y de buenas prácticas en nuestros colaboradores y grupos de interés.



## SOCIAL

- Lograr el compromiso y desarrollo del equipo en un ambiente de trabajo seguro, mediante la correcta identificación de los peligros y la implementación de los controles necesarios. Asimismo, generar un ambiente motivante para todos los colaboradores, que considere el desarrollo de actividades formativas, fomente el aprendizaje y la innovación, y permita potenciar el crecimiento profesional y el buen desempeño de personas íntegras.
- Favorecer el desarrollo de nuestras actividades en un entorno seguro y saludable, cuidando el medio ambiente, previniendo la ocurrencia de lesiones y enfermedades profesionales.
- Contribuir al desarrollo sustentable en la comunidad y nuestra cadena de suministro.



**Felipe Vásquez Oneto**  
Gerente General  
Terminal Graneles del Norte